

2024 年度
莆田市城厢区人民政府信访局
部门决算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	2
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结	3
第二部分 2024 年度部门决算表	8
一、收入支出决算总表	9
二、收入决算表	10
三、支出决算表	11
四、财政拨款收入支出决算总表	12
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	14
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	15
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	17
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	18
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	19
第三部分 2024 年度部门决算情况说明	20
一、收入支出决算总体情况说明	21
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	22
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	22
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	24
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	24

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	24
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	25
八、预算绩效情况说明	26
九、其他重要事项情况说明	27
第四部分 名词解释	29
第五部分 附件	32

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

莆田市城厢区人民政府信访局部门的主要职责是：负责开展信访工作的调查研究，综合分析，客观反映信访工作动态和信息等工作，做到预防、预警、督查、督办、接访、协访、基层基础双向规范。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，莆田市城厢区人民政府信访局部门包括 1 个机关行政科室及 2 个下属单位，其中：列入 2024 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
城厢区信访信息中心	全额拨款 事业单位	6
莆田市城厢区人民政府信访局	行政单位	3
莆田市城厢区信访接待站	参照公务 员法管理 事业单位	3

三、部门主要工作总结

2024 年，莆田市城厢区人民政府信访局部门主要任务是：2024 年，城厢区始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示要求，落实《信访工作条例》，以深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动和矛盾纠纷大排查大化解专项行动为载体，坚持“五化”联动，全面提升信访工作法治化水平，积极化解信访突出问题，有效维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）高位统筹推进，压实工作责任。区委区政府高度重视信访工作，召开区委常委会、区政府常务会、区信访工作联席会议等听取信访工作汇报、研究部署信访工作，并对信访工作重要事项作出批示指示。坚持把信访工作和推进信访工作法治化列入重要的议事日程，要求加快推进基层治理体系和治理能力现代化，坚持和发展新时代“枫桥经验”，做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交；全区各级各部门严守信访责任，协调联动同频共振，构建了“党委统一领导、政府组织实施、信访联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的信访格局。

（二）规范受理办理，推进信访法治化。及时转变思想

观念、转变工作方式、转变工作作风，带头落实好信访工作法治化要求

1. 组织信访法治化培训。召开信访工作法治化培训会，召集区信访工作联席会议成员单位，按照“五化”“四到位”的要求学习使用中央信访联席办印发的信访法治化指南和“线路图”“引导图”，着力实现从“信访”到“信法”、从信访稳控到化解信访问题的转变，持续提升社会治理效能。

2. 开展规范化办理自查。开展对福建省信访信息系统的自查工作，对初信初访进行分析研判，属于五类情形的纳入依法分类受理途径，今年以来纳入依法分类处理信访事项121件。对前期不符合依法分类的办理，要求撤销原处理意见，重新纳入依法分类途径。同时，对初信初访的受理程序、内容规范、告知和答复文书进行自查自纠自改，提升信访业务规范化水平，进一步规范信访事项法治化办理。

3. 建立联络员制度。建立全面推进信访工作法治化联络员制度，将相关单位精通本部门本系统本领域业务骨干确定为具体联络员，在日常工作中沟通会商全面推进信访工作法治化过程中的具体问题和意见建议。努力实现“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”，推动信访工作法治化各项任务措施落地落实。

（三）攻坚源头治理，夯实办理质效。不断探索完善信访制度机制，结合“党建引领、夯基惠民”工程，进一步推

动重心下移、力量下沉，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态

1. 落实首办责任。按照“日接收、5日落地、15日办结”原则，全力推动初信初访快速办结，确保矛盾化解在早、化解在小，实现了“重要信访限时办、普通信访及时办、简单信访马上办”的“最多投一次”目标。今年以来，全区信访总量 2578 件，同比下降 12.4%、初信初访一次性化解 97.58%、群众对有权机关满意度 96.26%。

2. 强化访调对接。坚持“访调对接”工作机制，依托“互联网+调解”“网格化+调解”“劳动关系 1+N 调处”等平台以及东海蔡开典个人调解室等名人调解室，实现矛盾纠纷“家门口”调解。同时，全面推进建设社区“近邻评理室”，促进信访事项评理解。今年以来，区、镇（街）、村（居）三级共开展信访评理 228 件，化解 153 件。

3. 深化四门四访。区党政主要领导每月 15 日带头接待来访群众，其他区处级领导干部定期访民情知民意解民忧，推动信访问题及时解决，成功化解信访积案。今年来，全区各级党政领导共开展“开门接访”476 批、“进门约访”252 批、“登门走访”272 批、“上门回访”249 批。市级党政领导现场接待我区来访群众共 14 件，目前已办结 10 件，化解率 71.4%。区主要领导接访 36 件，化解 35 件，化解率 97.2%。

4. 联席会议实体运行。把信访着力点放在前端预防和源

头化解上，全区乡镇（街道）建立信访联席会议机制并实现全覆盖。严格按照《莆田市信访工作联席会议办公室关于全面推动乡级信访工作联席会议制度实体运行的指导意见》，每3月召开一次会议，对本辖区的普遍性、苗头性、倾向性的信访突出问题进行分析研判。根据工作需要适时会商会办、化解初信初访、攻坚信访积案。在重大活动和敏感节点前，制定工作方案，明确目标任务，统筹协调安排信访安全保障工作，推动机制高效运行。今年来，全区共召开乡级信访工作联席会议91次，成功调处矛盾纠纷46件，化解初信初访35件、信访积案17件，预警预测重点涉访人员进京苗头14人。

5. 开展中联办集中督办件化解。根据中央信访联席办、国家信访局的部署，开展2024年中央交办信访件集中督办工作。对符合意见建议、检举控告、内容不清等十二种符合核减情形的申请核减，对不属于核减情形的，扎实开展化解工作。目前我区已全部上报化解。

6. 化解信访积案常态长效。坚持标本兼治，统筹推进信访问题源头治理和信访积案化解，建立健全定期排查、集中交办、滚动化解工作机制，有效消减信访存量，维护群众合法权益。今年以来，在各级各部门的辛勤努力下，我区成功化解了一批信访案件，得到省领导批示肯定。

（四）宣传贯彻条例，营造良好氛围。将学习好、宣传

好、贯彻好、落实好《信访工作条例》作为一项重要的政治任务，认真开展《信访工作条例》学习培训和宣传解读，推动信访工作高质量发展。通过扎实开展《信访工作条例》宣传活动，普及信访工作知识，增强了干部职工信访工作意识，进一步提升群众对信访工作的认知和理解，引导群众养成依法信访、依法化解矛盾的良好习惯，推进信访工作法治化建设。5月22日，我局在区信访局门口、接访大厅，5月29日在东海镇蔡襄文化活动中心、1月3日在泗华郊野公园开展《信访工作条例》实施两周年集中宣传日活动。通过悬挂横幅、LED显示屏播放《信访工作条例》全文、发放《信访工作条例》和信访工作法治化相关宣传材料130余份。进一步扩大《信访工作条例》的知晓度，在全区营造出良好的学习宣传氛围。

第二部分

2024 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	357.44	一、一般公共服务支出	298.70
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	27.93
		九、卫生健康支出	6.68
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	24.13
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	357.44	本年支出合计	357.44
使用非财政拨款结余(含专用结余)	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余	0.00
总计	357.44	总计	357.44

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
类 款 项	合计	357.44	357.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	298.70	298.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	298.70	298.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	248.70	248.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	27.93	27.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	25.57	25.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	25.57	25.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	2.36	2.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	2.36	2.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.68	6.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.68	6.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	4.06	4.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	2.62	2.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	24.13	24.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	24.13	24.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	24.13	24.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称						
类 款 项	合 计	357.44	271.66	85.78	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	298.70	212.93	85.78	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	298.70	212.93	85.78	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	248.70	212.93	35.78	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	27.93	27.93	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	25.57	25.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	25.57	25.57	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	2.36	2.36	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	2.36	2.36	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.68	6.68	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.68	6.68	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	4.06	4.06	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	2.62	2.62	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	24.13	24.13	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	24.13	24.13	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	24.13	24.13	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	357.44	一、一般公共服务支出	298.70	298.70	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	27.93	27.93	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	6.68	6.68	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	24.13	24.13	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	357.44	本年支出合计	357.44	357.44	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
总计	357.44	总计	357.44	357.44	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分 类科目 编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		357.44	271.66	85.78
201	一般公共服务支出	298.70	212.93	85.78
20140	信访事务	298.70	212.93	85.78
2014001	行政运行	248.70	212.93	35.78
2014099	其他信访事务支出	50.00	0.00	50.00
208	社会保障和就业支出	27.93	27.93	0.00
20805	行政事业单位养老支出	25.57	25.57	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	25.57	25.57	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	2.36	2.36	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	2.36	2.36	0.00
210	卫生健康支出	6.68	6.68	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.68	6.68	0.00
2101101	行政单位医疗	4.06	4.06	0.00
2101102	事业单位医疗	2.62	2.62	0.00
221	住房保障支出	24.13	24.13	0.00
22102	住房改革支出	24.13	24.13	0.00
2210201	住房公积金	24.13	24.13	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额	经济分 类科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	258.60	302	商品和服务支出	12.25	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	49.46	30201	办公费	0.00	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	31.80	30202	印刷费	1.19	310	资本性支出	0.00
30103	奖金	98.06	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30107	绩效工资	20.55	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	25.57	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	1.56	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	6.68	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	2.36	30211	差旅费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	24.13	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.80	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00

30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	1.44	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.18	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31206	其他资本性补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	4.79	31299	其他对企业补助	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.80	30240	税金及附加费用	0.00	399	其他支出	0.00
		0.00	30299	其他商品和服务支出	3.11	39907	国家赔偿费用支出	0.00
		0.00	307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
		0.00	30701	国内债务付息	0.00	39909	经常性赠与	0.00
		0.00	30702	国外债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
人员经费合计		259.40	公用经费合计					12.25

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

本部门 2024 年没有使用一般公共预算财政拨款“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

公开 08 表
单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
支出功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
2. 本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：莆田市城厢区人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2024年度本部门收入总计357.44万元，支出总计357.44万元，与上年决算数相比，各增加8.36万元，增长2.39%。主要是人员岗位晋升，人员经费增加。

（二）收入决算情况说明

2024年度收入357.44万元，比上年决算数增加8.36万元，增长2.39%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入357.44万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入0.00万元。

（三）支出决算情况说明

2024年度支出357.44万元，比上年决算数增加8.36万元，增长2.39%，具体情况如下：

1. 基本支出 271.66 万元。其中，人员支出 259.40 万元，

公用支出 12.25 万元。

2. 项目支出 85.78 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收入总计 357.44 万元，支出总计 357.44 万元，与上年决算数相比，各增加 8.36 万元，增长 2.39%。主要是：人员岗位晋升，人员经费增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款支出 357.44 万元，比上年决算数增加 8.36 万元，增长 2.39%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2014001-行政运行支出 248.70 万元，较上年决算数净增加 248.70 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

(二) 2014099-其他信访事务支出 50.00 万元，较上年决算数净增加 50.00 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

(三) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出

25.57 万元，较上年决算数净增加 25.57 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

（四）2089999-其他社会保障和就业支出 2.36 万元，较上年决算数净增加 2.36 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

（五）2101101-行政单位医疗支出 4.06 万元，较上年决算数净增加 4.06 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

（六）2101102-事业单位医疗支出 2.62 万元，较上年决算数净增加 2.62 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

（七）2210201-住房公积金支出 24.13 万元，较上年决算数净增加 24.13 万元。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，新增该项科目。

（八）2010308-信访事务支出 0.00 万元，较上年决算数减少 341.54 万元，下降 100%。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，减少该项科目。

（九）2013102-一般行政管理事务支出 0.00 万元，较上年决算数减少 7.54 万元，下降 100%。主要原因是调整科目，功能科目分类细化后，减少该项科目。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 271.66 万元，其中：

（一）人员经费 259.40 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费12.25万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、

差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0.00%；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数小于全年预算数的主要原因是：本年无“三公”经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无“三公”经费支出。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。全年安排本部门组织的出国（境）团组 0 个，参加其他部门出国（境）团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，

增长 0.00%，与上年持平。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。2024 年度公务用车购置 0 辆，当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。

公务用车运行费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务用车运行经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车运行经费支出。截至 2024 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0.00%；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数小于全年预算数的主要原因是：本年无公务接待经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务接待经费支出。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本部门组织对 2024 年度 1 个项目实施单位自评。（《项目支出绩效自评表》详见附件

件一)

对 1 个项目实施部门评价,分别是聘用劳务派遣合同工大学生协助信访工作经费等项目,涉及财政拨款资金共计 15.42 万元,评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 1 个、0 个、0 个、0 个。(《项目支出绩效评价报告》详见附件二)

按要求对 2024 年度部门整体支出开展绩效自评,涉及财政拨款资金共计 357.44 万元。(《部门整体绩效自评表》详见附件三)

九、其他重要事项情况说明

(一) 机关运行经费

2024 年度机关运行经费支出 10.03 万元,比上年决算数减少 0.17 万元,下降 1.67%,主要原因是:人员退休,编制数量减少。

(二) 政府采购情况

本部门2024年度政府采购支出总额0.00万元,其中:政府采购货物支出0.00万元、政府采购工程支出0.00万元、政府采购服务支出0.00万元。授予中小企业合同金额0.00 万元,占政府采购支出总额的0.00%,其中:授予小微企业合同金额0.00 万元,占授予中小企业合同金额的0.00%;货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的0.00%,工程采购授予中小企

业合同金额占工程支出金额的0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0.00%。

本部门2024年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作

任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目资金绩效自评表									
(2024 年度)									
项目名称			聘用劳务派遣合同工（大学生）协助信访工作经费						
主管部门			莆田市城厢区人民政府信访局		实施单位		莆田市城厢区人民政府信访局		
项目概况			聘用劳务派遣合同工（大学生）协助信访工作经费						
主要成效			2024 年，我局认真贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，聚焦信访工作高质量发展，以“深学争优、敢为争先、实干争效”行动和“大走访、大化解、大察访”攻坚行动为载体，落实推进绿色高质量发展，积极化解信访突出问题，有效维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。						
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）		得分
	年度资金总额		17.46	17.46	15.42	10	88.32		10
	其中：当年财政拨款		17.46	17.46	15.42	—	88.32		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	认真贯彻中央、省、市信访维稳工作会议精神及党的“十九大”精神，按照“五抓”和“四个到位”的要求，深入开展领导干部定期接待群众来访及下访、约访活动，进一步畅通信访渠道，扎实开展初信初访和信访积案排查、化解工作，切实从源头上预防和减少社会不稳定因素，确保全区社会和谐稳定。				2022 年，我局认真贯彻中央、省、市、区关于信访工作的一系列决策部署，结合学习贯彻党的二十大精神，聚焦落实第九次全国信访工作会议精神、《信访工作条例》，以“提高效率、提升效能、提增效益”专项行动“党建引领 夯基惠民”工程为抓手，创新信访工作，实现全区信访态势平稳向好。一是信访态势呈现“三下降一提升一好转”态势。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	实地督办信访事项数量	≥12 件		13	8	8	
			接待来访群众次数	≥200 次		231	8	8	
			聘用工作人员	≥5 人		5	10	10	
		质量指标	信访举报办结率	≥100%		100	8	8	
		时效指标	信访事项按期办结率	≥100%		100	8	8	
		成本指标	信访宣传教育	≤100%		100	8	8	
	效益指标	社会效益指标	确保全区社会和谐稳定	≥100%		100	10	10	
			打击非法缠访闹访行为	≥100%		100	10	10	
		可持续影响指标	信访信息系统完善率	≥100%		100	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	来访群众满意度	≥95%	95.5	10	10	
总分值、评价总分（S）						100		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议（每条问题和建议不少于 30 个字）	问题类型		存在问题			改进建议		
	其他问题		重复信访治理效果不理想，重复信访总量较去年有下降，问题仍然比较突出。			进一步加强信访干部队伍业务培训，引导基层信访工作干部尽快适应新系统，确保信息录入规范、内容准确、受理及时、依法分类准确、办理程序规范，推动网上信访问题一次性解决，减少重复访		
	其他问题		开展治重化积”信访积案攻坚化解专项行动，信访积案化解难度大。			充分运用司法、行政、人民等多元调解手段，用好解决特殊疑难信访问题资金，推动重复信访事项实体问题解决到位、思想顽固问题教育到位、生活困难问题帮扶到位，进一步巩固中央交办第一批、第二批“治重化积”案件成果，防止信访事项再反弹、信访人重复上访		

二、《项目支出绩效评价报告》

2024 年度区级预算项目绩效评价报告

（聘用劳务派遣合同工（大学生）协助信访工作经费）

一、项目基本情况

（一）项目概况

聘用劳务派遣合同工（大学生）协助信访工作经费

（二）主要成效

2024 年，我局认真贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，聚焦信访工作高质量发展，以“深学争优、敢为争先、实干争效”行动和“大走访、大化解、大察访”攻坚行动为载体，落实推进绿色高质量发展，积极化解信访突出问题，有效维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 10 个，实际完成 10 个，具体情况如下：

（一）产出指标

1、数量指标

1) 实地督办信访事项数量(件)，目标值 12，完成值 13，分值 8，得分 8。

2) 接待来访群众次数(次)，目标值 200，完成值 231，分值 8，得分 8。

3) 聘用工作人员(人)，目标值 5，完成值 5，分值 10，得分 10。

2、质量指标

1) 信访举报办结率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 8, 得分 8。

3、时效指标

1) 信访事项按期办结率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 8, 得分 8。

4、成本指标

1) 信访宣传教育(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 8, 得分 8。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 确保全区社会和谐稳定(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

2) 打击非法缠访闹访行为(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1) 信访信息系统完善率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 来访群众满意度(%), 目标值 95, 完成值 95.5, 分值 10, 得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

1. 重复信访治理效果不理想,重复信访总量较去年有下降,问题仍然比较突出。

2. 开展“治重化积”信访积案攻坚化解专项行动,信访积案化解难度大。

(二) 改进措施

1. 进一步加强信访干部队伍业务培训,引导基层信访工作干部尽快适应新系统,确保信息录入规范、内容准确、受理及时、依法分类准确、办理程序规范,推动网上信访问题一次性解决,减少重复访

2. 充分运用司法、行政、人民等多元调解手段,用好解决特殊疑难信访问题资金,推动重复信访事项实体问题解决到位、思想顽固问题教育到位、生活困难问题帮扶到位,进一步巩固中央交办第一批、第二批“治重化积”案件成果,防止信访事项再反弹、信访人重复上访

三、《部门整体支出绩效自评表》

部门整体绩效自评表											
(2024 年度)											
专项名称			121 部门整体								
部门（单位）名称			莆田市城厢区人民政府信访局		部门预算编码		121				
财政资金安排和使用情况			预算安排			拨付情况		结余情况		分值	得分
			年初部门预算安排金额（含历年结余结转）①	年中调整金额②	小计 ③ = ①+②	年度拨付金额 ④	支出实现率 (%) ⑤=④/③	本年度结余金额⑥=③-④	资金结余率 (%) ⑦=⑥/③		
	合计		359.72	-1.61	358.11	357.44	99.81	0.67	0.19	10	7
	财政资金小计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	①中央财政资金		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	②省级财政资金		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
	③地方财政资金		359.72	-1.61	358.11	357.44	99.81	0.67	0.19		
	其他资金小计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
年度总体目标	预期目标					目标实际完成情况					
	2023 年，全区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把学习宣传贯彻党的二十大精神作为重大政治责任和长期政治任务，按照党中央和省委省政府、市委市政府的安排部署，坚持以人民为中心，不断完善信访工作机制，持续推进领导干部接访下访活动，深入开展矛盾纠纷排查化解，大力夯实基层基础，坚定不移地把党的二十大部署的信访工作重点任务落到实处。					信访事项一次性办结率 97.2%。信访工作机构及时受理率和信访事项按期答复率均为 100%。纳入有权机关满意度评价的信访事项，群众满意率为 97.94%，居全市第 3 位，群众参评率为 95.11%。市级党政领导现场接待我区来访群众共 13 件，目前已办结 13 件，办结率 100%，息访 3 件，息访率 23%。区主要领导接访 35 件，化解 35 件，化解率 100%。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值		实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率		≤100%		100	2	2		
			“三公”经费违规使用次数		≤0 次		0	2	2		
			会议费、差旅费超标准使用次数		≤0 次		0	2	2		
	产出指标	数量指标	部门存量资金率		≤100%		10	14	14		
		质量指标	一般公共预算支出年初预算编制准确率		≥100%		99.81	14	14		
		时效指标	部门预决算公开及时性		≤100 天		20	8	8		
	成本指标	经济成本指标	一般性支出压减率		≥100%		100	4	4		
			三公经费压减率		≥100%		100	4	4		
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访户满意度情况		≥95%		97.2	10	10	群众信访需求量增多，进一步畅通信访渠道，化解问题	
效益指标	社会效益指标	确保全区社会和谐稳定		≥100%		100	30	30	群众信访需求量增多，进一步畅通信访渠道，化解问题		

总分值、评价总分 (S)		97
评价等级	优 (S $\geq$ 90)	