

莆田市城厢区城市管理行政执法局文件

莆城执便函〔2023〕68号

莆田市城厢区城市管理行政执法局 2023 年上半年物业行业管理跨部门“双随机、一公开”联合检查情况通报

各物业服务企业：

根据《城厢区城市管理行政执法局 城厢区市场监督管理局关于印发<2023 年度城厢区物业行业管理跨部门“双随机、一公开”联合抽查工作方案>的通知》（莆城执〔2023〕62 号）文件要求，我局联合区市场监督管理局对抽取的 6 家物业服务小区进行检查。现将检查情况通报如下：

一、基本情况

本次检查按照“双随机”原则，随机抽取检查分组人员和被检查对象，其中被检查对象比例不少于 6.5%，此次共抽

查6个住宅物业小区，我局联合区市场监督管理局、物业专家于2023年6月15、16日开展检查工作，采取了现场查看、调阅资料、实地核查、座谈了解等方式方法，实际检查物业服务企业5家。

二、存在的问题

本次物业行业管理跨部门“双随机”检查，执法检查人员共排查出问题25个（详见附件）。

三、工作要求

各物业服务企业要牢固树立红线意识、底线思维，进一步增强忧患意识、责任意识，迅速进入紧张的工作状态，按照“管行业、管安全”要求，采取有力措施，落实责任、严格制度、突出重点，全力做好物业管理小区安全生产安全稳定工作及日常管理工作。对于以上检查发现问题的小区，对照问题清单请各物业服务企业按照时间节点做好整改工作，于2023年7月10日前将整改情况书面报告我局（电子版发送至 cxcgwy@163.com）及区市场监督管理局。

特此通报。

附件：2023年上半年物业行业管理跨部门“双随机”

抽查问题清单

莆田市城厢区城市管理行政执法局

2023年6月19日

抄送：区市场监督管理局、区消防、存档。

莆田市城厢区城市管理行政执法局

2023年6月19日印发

附件：

2023 年上半年物业行业管理跨部门“双随机”抽查问题清单

被检查企业名称	检查地点	存在问题
莆田市汉和物业管理有限公司	梅园大厦	1、现场未提供相关资料（区域划分、业主名册、房屋及建筑物面积清册）。2、现场未提供承接查验材料。3、现场未提供物业服务合同备案材料。4、现场未提供二次供水相关清洗、检测、消毒记录资料。5、未公示服务内容、收费标准等有关事项。6、现场未提供设施设备的养护材料、消防系统瘫痪。7、现场未提供公共收益相关材料。8、现场未提供应建立和完善服务工作急方案预案。
金管家（莆田）物业管理有限公司	学园花园 5、6、7 号楼	1、现场未提供物业管理区域核定证明。2、现场未提供物业服务合同备案证明。

被检查企业名称	检查地点	存在问题
莆田市天勤物业管理有限公司	双洋环球广场	1、现场未提供相关资料（区域划分、业主名册、房屋及建筑物面积清册）。2、现场未提供物业服务合同备案证明。3、电梯机房无巡查记录表，机房灭火器过期未更换。4、电梯通道内小广告多，部分楼道堆放杂物。5、未建立、完善物业服务工作应急预案，缺少相关培训资料与防汛演练记录（仅有图片）。6、未对二次供水设施设备进行配比消毒。7、物业服务合同过期。8、未将公共水电费及分摊情况进行公开公示。9、未及时填报半月维修养记录本。
莆田市禾盛物业管理有限公司	住友十亩园	1、现场未提供物业管理区域核定证明、备案证明。2、物业维修、养护记录不完善。3、消控室值班人员未持证上岗。4、无业主回访记录。5、物业合同不规范。6、收费标准公示不规范。

被检查企业名称	检查地点	存在问题
莆田市瑞居物业管理有限公司	泰安名成	暂未发现问题。
金管家（莆田）物业管理有限公司	兴安名城北区一期	暂未发现问题。