

莆田市城厢区城市管理行政执法局文件

莆城执便函〔2022〕37号

签发：蔡智勇

办理结果：A类

关于莆田市城厢区政协九届一次会议 第2022033号提案的答复

张金木委员：

你提出的关于督导小区物业文明管理服务的提案（第2022033号）收悉，现将办理情况函复如下：

一、关于小区文明程度的提升。积极推动各镇街、社区指导各物业小区成立业委会，坚持党建引领，在各物业小区全面建立党支部，实现党支部书记和业委会主任一肩挑，落实在职党员双报到，利用“时间银行”开展志愿服务活动，健全党员示范带头，各类组织和群体广泛参与的志愿服务体系，党支部开展社会主义核心价值观教育，开展业主间的文体活动等，改善邻里关系，提升业主的归属感。

二、关于物业人员素养的提升。通过物业行业协会开展行

业业务培训，同时要求各物业服务企业制定服务标准、服务规范等，加强员工培训，提升员工素质，提升服务水平。

三、关于建立物业服务行业督导。区城管局开展物业行业“双随机”检查，开展物业小区常态化疫情防控督导检查，指导督促各小区物业落实疫情防控措施，开展物业企业侵占业主公共收益专项整治，清退业主公共收益 700 万，开展二次供水检查、安全消防防汛检查，组织各物业小区开展全国文明城市创建工作中文明小区建设。同时结合福建省物业企业信用评价平台，通过信用评价的良性运用，规范小区物业管理。2022 年 1 月-3 月，我局累计对莆田市南门企业集团御龙物业管理有限公司等 19 家物业服务企业通报批评，并予以企业信用评价扣分处理，通报表扬 11 个物业管理公司，并予以企业信用评价加分处理。

领导署名：蔡智勇

联系人： 陈国锋

联系电话：2339128

莆田市城厢区城市管理行政执法局

2022 年 5 月 18 日

抄送：区政协提案委、区政府督查室。

莆田市城厢区城市管理行政执法局

2022 年 5 月 18 日印发
